

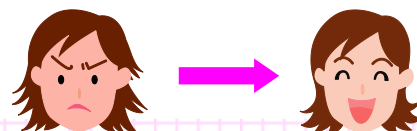
【生産性向上セミナー】 間違ったクレーム対応は、時間・労力・ストレスがかかり、信頼も損ないます

ピンチをチャンスに変えて、信頼度&生産性&売上アップ! お客様の怒りを笑顔に変える『クレーム対応』

不満・不便・不安…。そんな「不」の感情を伝えてくれたお客様こそ、しっかり対話を心掛けることが大切です。「間違ったクレーム対応でお客様の信頼を失っている…時間を取られ現場が疲弊してしまっている…」等々。そんな状況を脱するために、2,000人以上のクレマーに対峙してきた谷厚志氏がクレーム客をファンに変える方法をお伝えします。ぜひ、本講座で販売促進と生産性向上にもつながるクレーム対応法を学び、売上アップにお役立てください。

【講師】

- ・お客様の怒りを笑いに変えるクレームコンサルタント
- ・(一社)日本クレーム対応協会 代表理事



フジテレビ「さんまの
ホンマでっか!?TV」
出演で話題の人気
講師!

谷 厚志 氏



【セミナー概要】

- ◆クレームは、お客様からのアドバイスだ
- ◆クレーム対応は解決しようとしな
- ◆怒りを笑顔に変える魔法の言葉
- ◆使ってはいけない“NGワード”はこれっ!
- ◆クレームを生産性向上につなげる方法

【プロフィール】 学生時代は関西を拠点にタレントとして活動。大手新聞社のパーティーの司会でスポンサーの社名を間違える大失態をおかし芸能活動をあきらめる。サラリーマンに転身し、企業のクレーム対応責任者を経験。2千件以上のクレーム対応に接し独自の「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。独立後はクレームコンサルタントとして活動し顧客から絶大な信頼を得る。圧倒的な経験値と人を笑顔にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演・研修にも登壇。最近ではテレビ番組のコメンテーターや執筆活動など多方面で活躍。京都府出身。

日 時 令和3年8月26日(木) 14:00~16:00

場 所 サポート・ワン 5階 定 員 20名 (定員になり次第締切ります)

◎新型コロナウイルスに関わる状況等により中止や延期の可能性もございます。予めご了承下さい。

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

主催/石岡商工会議所 中小企業相談所 TEL:22-4181 FAX:22-6321

FAX:22-6321 「お客様の怒りを笑顔に変える『クレーム対応』」受講申込書 月 日 申込

事業者名		TEL	
事業所住所			
受講者氏名			

※ご記入いただいた個人情報は、慎重に取扱い各種連絡、情報提供のために利用します。