

石岡市民「コロナ禍におけるネットを利用した消費購買動向」アンケート調査結果

実施期間：令和2年度11月～令和2年度12月

調査世帯数：684世帯（旧石岡市内小学校1、2年生の保護者）

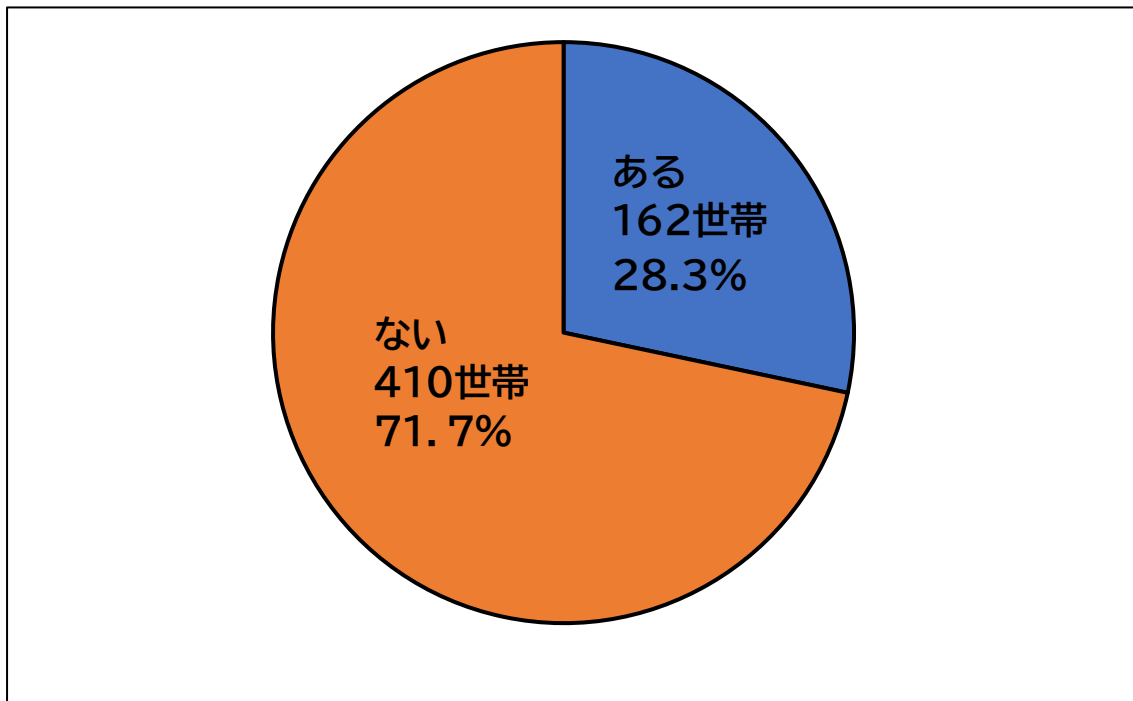
回答世帯数：572世帯

回収率：83.62%

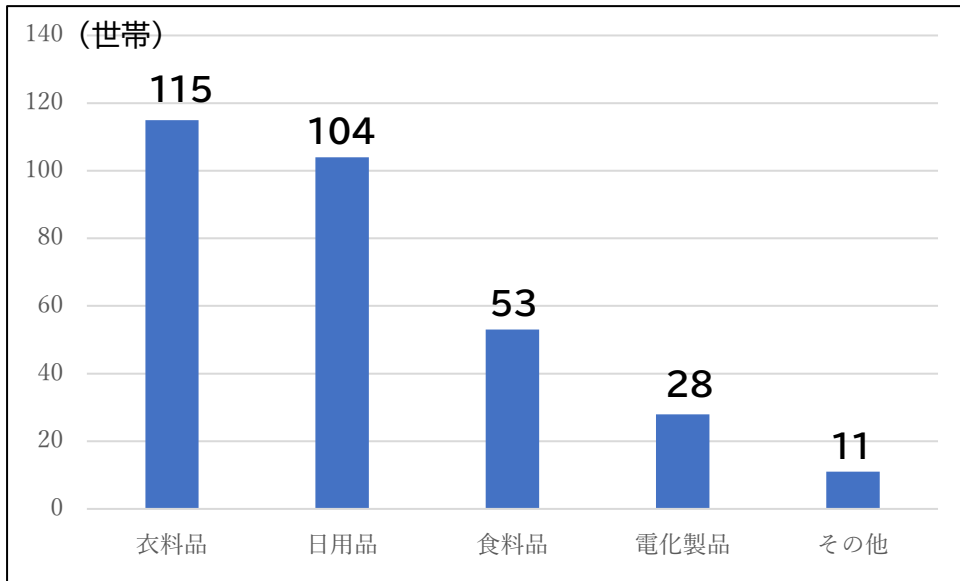
調査項目

- ①コロナ禍を通じた、消費者のネット購買動向の変化の把握。
- ②コロナ禍を通じた、ネットでの購入品目や購入理由の把握。
- ③コロナ禍を通じ、ネット購入を利用しない方の理由や今後のネット利用の動向の把握。
- ④コロナ禍における市内での買い物についての要望

○ これまで市内で購入していたもので、コロナ禍の影響でネットで購入するようになったものの有無



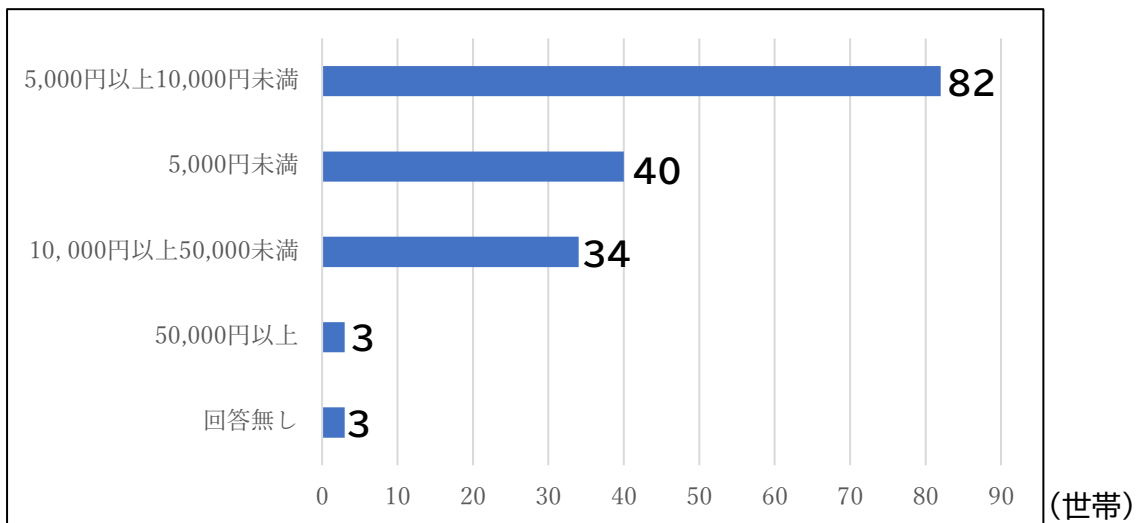
○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがある」と答えた世帯の、購入商品内訳(複数選択)



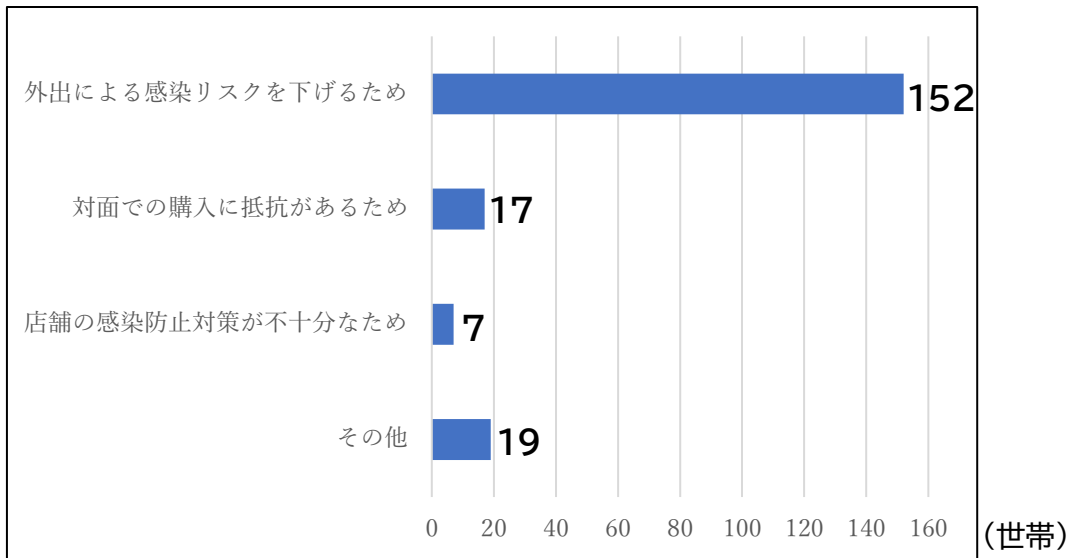
その他の内訳

本	3人
ゲームソフト等	2人
マスク	2人
子どものおもちゃ	1人
酒類	1人
無回答	2人

○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがある」と答えた世帯の、ネットで購入する際の使用金額内訳



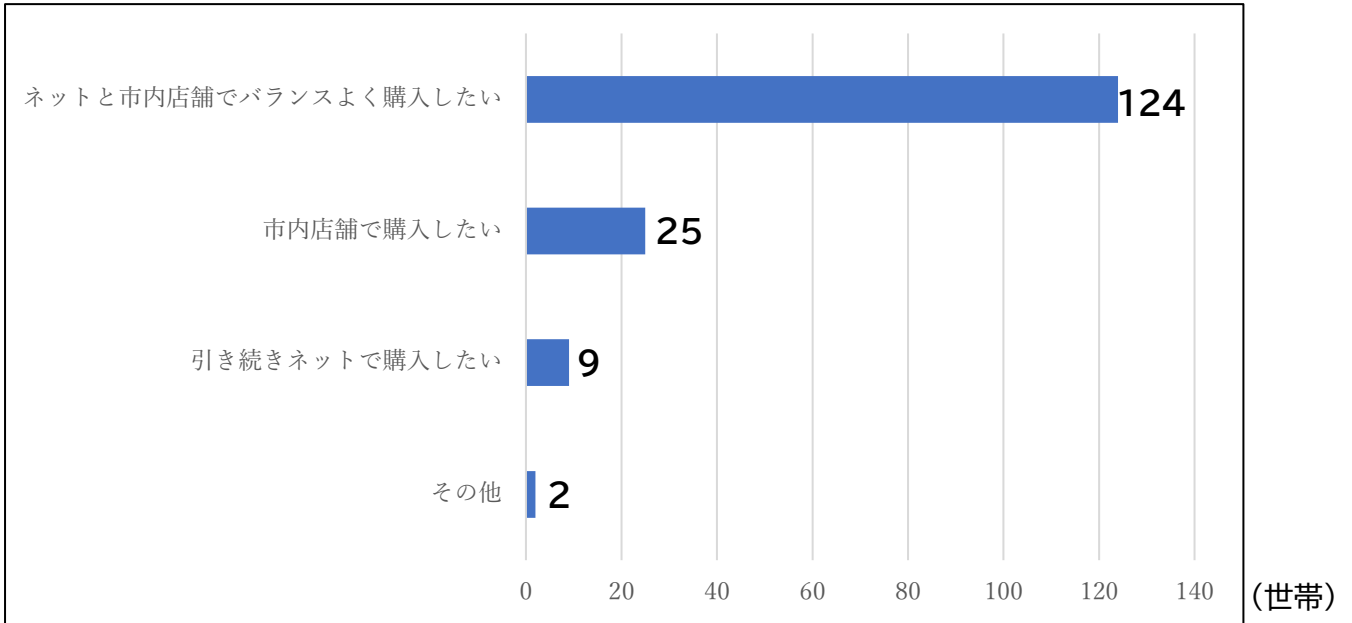
○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがある」と答えた世帯の、ネットで購入する理由(複数選択)



その他の内訳(類似内容のものはまとめて記載)

・買い物に行くのが面倒。	・普段から利用している。
・もともと共働きのため。	・店舗で販売していない。
・簡単で早く便利。	・商品が安い。
・自分の都合で買い物が出来る。	・飲料の箱等、重い物を運ぶのが難しい。
・探し回るならネットで見つける方が早い。	・欲しい商品がネットでしか購入できない。
・在庫がなかったり売切れていたりすることがある。ネットだと在庫を確認して購入できる。	・ネットだといつでも注文でき、自分の都合で受け取れる。あるいは玄関に置いてもらえる。
・種類が豊富。	

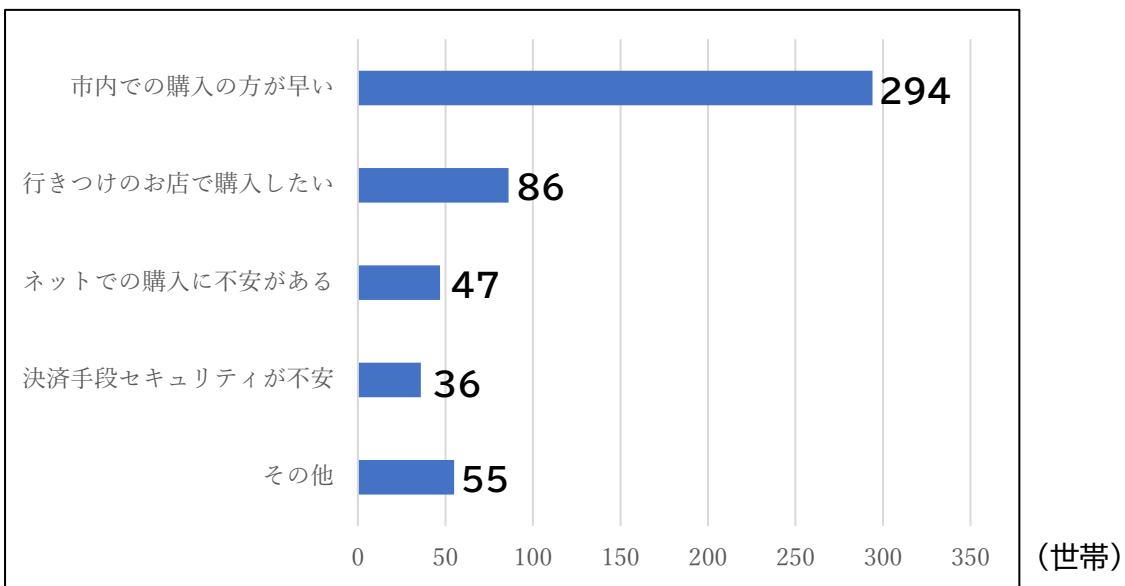
○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがある」と答えた世帯の、
 コロナ終息後の商品購入検討先



その他の内訳

- ・市内店舗で必ずという気持ちはない。
- ・市内におもちゃ屋が少ないのでネットを利用する。

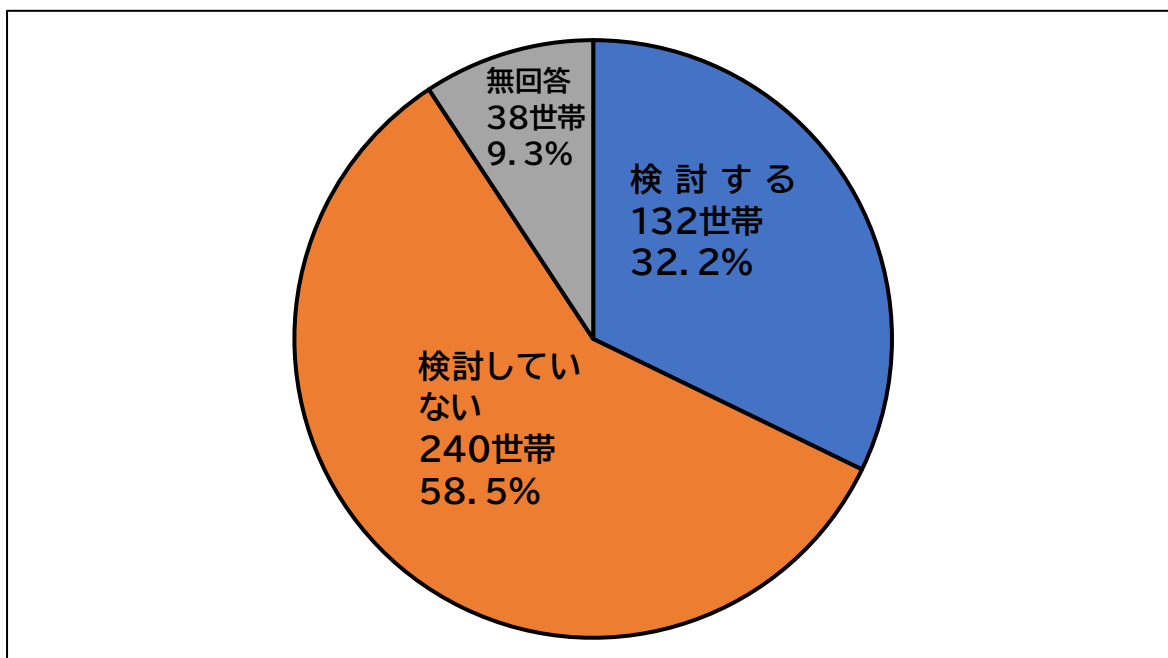
○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがない」と答えた世帯の、
 ネットで購入をしない理由(複数選択)



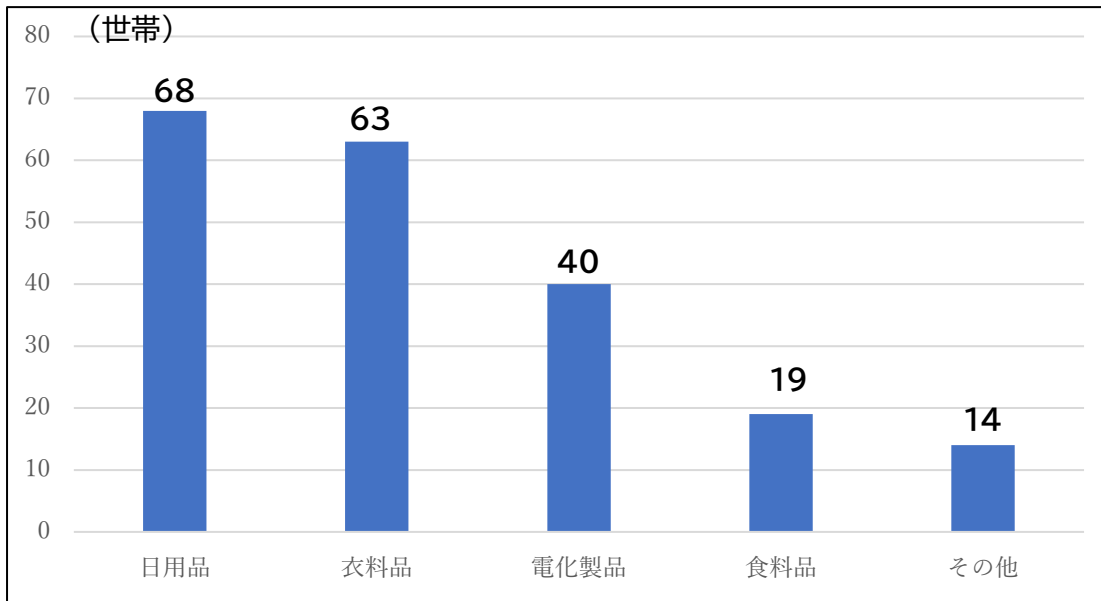
その他の内訳(類似内容のものはまとめて記載)

・商品を見て購入したい。	・普段からネットで買い物をしている。
・送料が無駄に感じる。	・もともと市内での買い物が少ない。
・ネット購入に慣れていない。	・食材などはネットで購入する必要なし。
・ネットで売っていない。	・もともと市内で購入するものがない。
・ネットだと高いことが多い。	・食料品・日用品以外は市外で買う。
・特に買いたいものが市内にない。	・当てはまるものがない。
・ネットでの購入が面倒。	・実店舗の方が安い(特売日、型落ち品)。
・今まで通り、市内店舗とネットで購入するものを分けている。	・市内で購入したことがない、いつもネットを使っている。
・DMが増える、送料がかかる。余計な買い物が増える。配達を気にしなければならない。広告メールや知らない宣伝が増える。	・市内でのコロナの心配をしていない(市内においてスーパーくらいしか利用していない)。

○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがない」と答えた世帯の、今後のネットを利用した購入検討割合



○ コロナ禍の影響で「ネットで購入するようになったものがない」と答えた世帯の、今後のネット利用を検討している方の購入検討商品の内訳



その他の内訳

クリスマスプレゼント	3人
本	2人
近隣で購入できない物のみ	1人
子どもの使うモノ	1人
雑貨	1人
プレゼント	1人
化粧品	1人
おもちゃ	1人
まだわからない	1人
無回答	2人

○ コロナ禍における市内での買い物についての要望(類似内容のものはまとめて記載)

<ul style="list-style-type: none"> ・会計時、お札を出すにあたって、指をなめる方が多い。そういった内容の注意喚起の広告や手紙の配布があれば良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・お店の店頭でお客様の手の消毒を徹底させるようにしてほしい(自分がやっても他の人がやらなくては意味がない)。
<ul style="list-style-type: none"> ・市内の買い物は主に食料品が多いですが、子どもが咳で買い物を控える時など、電話で注文して宅配サービスなどがあるとありがたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・今ぐらいの感染状況なら(2020年11月～12月上旬)、特に困る様ではないが、さらに感染が広がった際には、安全面について不安がある。マスクや消毒の協力に従っていない人達もいるので。
<ul style="list-style-type: none"> ・なるべくネットで買えるものは買うが、スーパーに行くことも度々ある。やはり密になっていることが気になる。カゴの持ち手の部分に触れるのも抵抗がある。
<ul style="list-style-type: none"> ・日々、コロナ禍対策等ありがとうございます。地域活性化のため、感謝申し上げます。厳しい世の中ですが、お互いに感染に気を付けていきましょう。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに感染した際、通常の買い物ができない時、市ではどのような指示をしてくれるのか、又はしているのか、誰もが分かるよう説明して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・各お店でコロナ対策はされていると思うので、あまり心配はしていない。
<ul style="list-style-type: none"> ・時短営業は不便なので、なるべくなくして欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・出口付近の喫煙所は、コロナ禍でより不快。
<ul style="list-style-type: none"> ・ソーシャルディスタンスをとれない高齢者に注意が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・既にネット通販と市内の店舗を両方利用している。
<ul style="list-style-type: none"> ・スーパー等の品物をネットで選び、店舗に取りに行行って支払うだけなどが気軽にできるとよい。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの不安の中、お店を開けてくださり、お仕事をしてくださった方々に感謝しています。店側も利用している方もお互いを思い合っていければと思います。コロナに負けず頑張りましょう。
<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも、マスク、アルコール、ソーシャルディスタンスを守る以外なし。
<ul style="list-style-type: none"> ・石岡市内は現状維持(2020年11月～12月上旬)で特に問題ないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと、テイクアウトに力を入れてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・イオンのような一カ所で買い物が出来るショッピングモールなどがあると大変助かる。
<ul style="list-style-type: none"> ・まとめ売りなどしていただくと助かる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ネットスーパーを増やしてほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・食事の面で、出前が出来るところが多いと良いなと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・商店は開店している時間は工作中なので、あまり利用しない。ショッピングモール的な、1つの場所に行けば全てがそろい、営業時間も長く営業している店、きれいな店に人が集まるのは分かる。
<ul style="list-style-type: none"> ・移動販売車などがあるといい。
<ul style="list-style-type: none"> ・スマホ決済（QRコードなど）が使える店が増えるといい。
<ul style="list-style-type: none"> ・高リスクの方と一般の方でスーパーなどの来店時間を分けてほしい。リスクの高い方にうつしてしまうのが不安。
<ul style="list-style-type: none"> ・食品を素手でべたべた触って選ぶことを減らしてほしい。POPで中止するなどしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・どうしても密になってしまうところがあるので、そういう場所での制限やマスク・消毒をしていない方等へのアナウンスを強化して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・スーパーなどではきちんと対策をとられていますが、体調の悪いお子さんを連れて買い物をしていて多いので心配です。
<ul style="list-style-type: none"> ・市内で買い物をすることが少ない。
<ul style="list-style-type: none"> ・車でいったのに、マスクを忘れたことがあるので、店頭でマスクの自販機があると助かる。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに関係なく、市内で買えるもの、美味しいものがあれば直接買いに行く。ネットで済ませられるものは、ネットで済ませる。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナに関係なく、ネットの方がよいものはネットで購入し、実店舗にしかないものやその方がよい物は実店舗で購入している。
<ul style="list-style-type: none"> ・不要不急な外出を控え、必要最低限でお店、ネットのどちらも利用している。
<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり予防してください（アマビエちゃんに登録して対策してください）。
<ul style="list-style-type: none"> ・地元の経済の為、なるべく地元で買い物を心掛けている。
<ul style="list-style-type: none"> ・生活用品は、ほぼ実店舗で十分。
<ul style="list-style-type: none"> ・イオンもなくなり、衣料品は市内であまり期待できない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ネットスーパーの利用が出来るようになるといい。
<ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用、アルコール消毒（店舗入口とカートやカゴの消毒）、さえ徹底していれば問題ないと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・アルコール（消毒用）を配布して欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・買い物へ行くと（食料品など）人が多くて、まだ小さい子どももいるが、車内においては行けず、結局みんなで行くことになり心配。
<ul style="list-style-type: none"> ・食料品について会計の際、カゴを置いただけで、瞬時に金額が分かるレジなどがあると良い。
<ul style="list-style-type: none"> ・店舗が密集しているところで、お店によっては検温をしないところがある。対応を統一して欲しい。

・買い物弱者のための、移動販売などがあると良いのではないか。
・入口で体温を測る機械の義務付けした方が良いと感じる。
・レジ前などで近づいて並ぶ方への対応をしてほしい。
・アルコール消毒など、対策を十分にしてほしい。
・安全な日常が戻ったら、元気な石岡市になることを楽しみにしています。
・店が少ない。
・市内スーパーが無料配達してくれるといい。
・買い物は、実物を見て購入したい。
・子どもやお年寄りが気軽に行ける、大型スーパーがあるといい。土浦・水戸へ行くのは抵抗がある。
・店舗によって対応に差がある。客側の意識の差もあるため戸惑うことが多い。
・消毒をして入店をする人が少ない気がする、そこは不安。
・大手スーパーのように、ネット又は、TEL（ネットを利用できない人）で朝、注文し受け取りに行くことが出来るといい。
・アマビエちゃんのQRコードの貼り紙が分かりづらい。各テーブル、トイレ、数カ所の壁に貼るなどしてほしい。
・袋詰めされていない野菜を詰める時に、薄い手袋などがあると良い。
・市内に魅力のある買い物先が少ない。
・安心して買いものが出来るように、子連れ用の時間帯を作してほしい。
・消毒液を足で踏んで、液が出るものに変えて頂きたい。
・高齢者や妊婦さん限定で買い物が出来る時間帯を設ける対策をしてほしい。
・従業員にはフェイスガードもしてほしい。
・ドライブスルーで買い物ができるようにしたらどうでしょうか。
・時間によっては混雑している時があるので、人数制限を的確に分けてほしい。
・コロナ禍になり、市内店舗でテイクアウト可能店が増えたことが嬉しい。
・頑張ってください。
・市内には、お年寄りも多くいるため、週1回くらい出前スーパーなどがあると良いと思う。
・土橋通り周辺に、八百屋（既にある）、魚屋、肉屋があると良い。（結局スーパーに行くことになってしまう。）
・大変なお店もあるでしょうが、頑張ってください。