

石岡市民「キャッシュレス決済利用」 アンケート調査結果

実施期間：令和元年度11月～令和元年度12月

調査世帯数：721世帯（旧石岡市内小学校1、2年生の保護者）

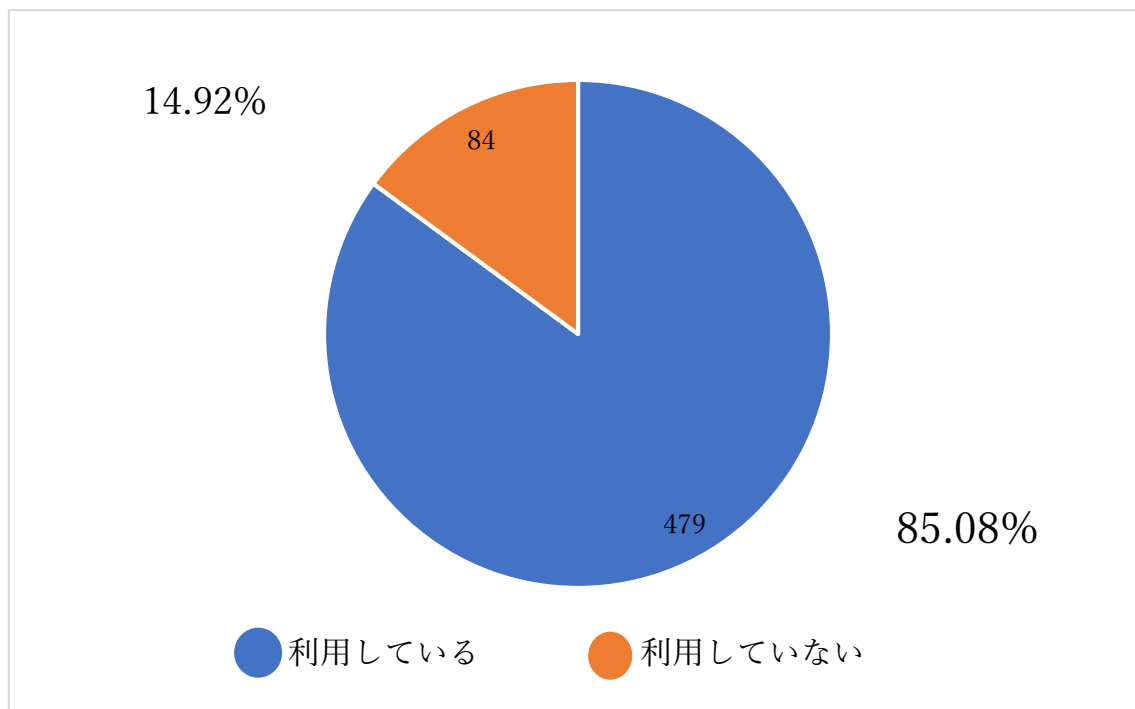
回答世帯数：563世帯

回収率：78.09%

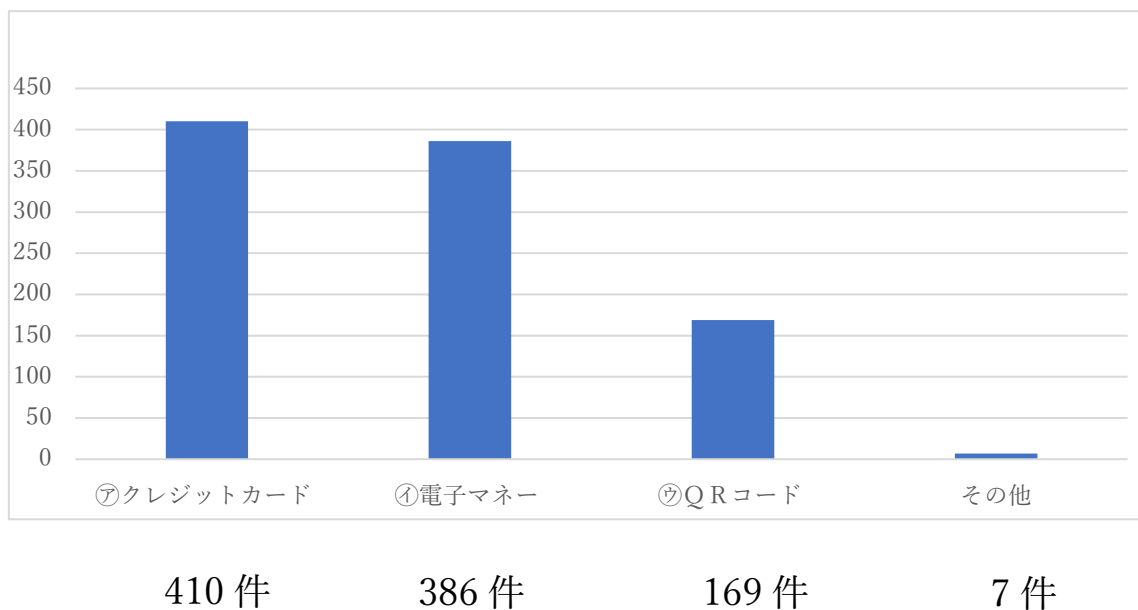
調査項目

- ① キャッシュレス決済を利用しているか。また、利用している場合は、どのような決済方法を利用しているか。
- ② キャッシュレス決済を利用していない方は、今後キャッシュレス決済を利用する予定はあるか。また、利用する場合は、どのような決済を利用する予定か。
- ③ キャッシュレス決済への要望。

○ キャッシュレス決済利用率



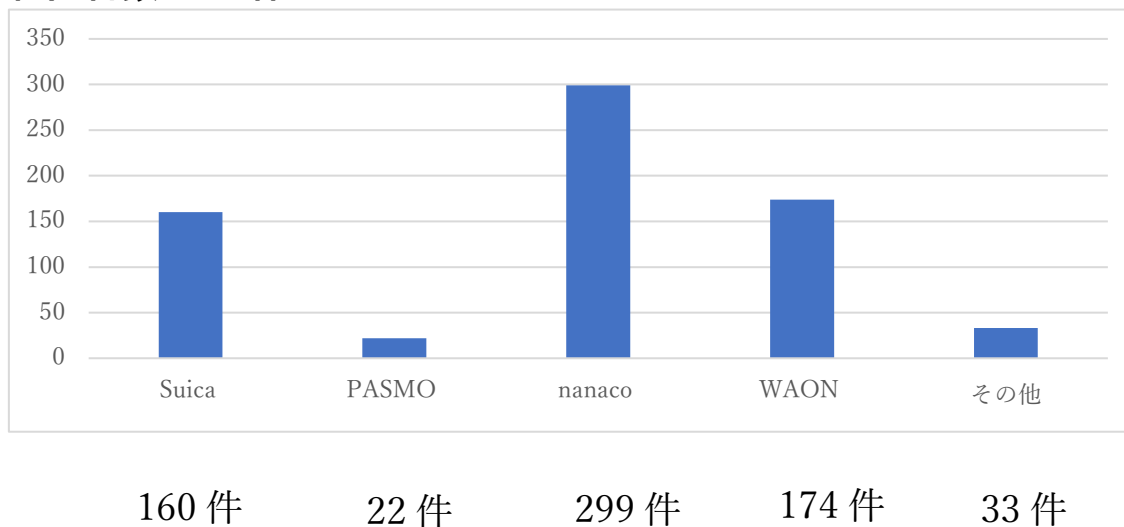
○ キャッシュレス決済利用者の決済方法(複数回答可)
 総回答数:972件



その他の内訳

iD	2人
ビットコイン決済	1人
au ウオレット	1人
デビットカード	2人
メルカリ pay	1人

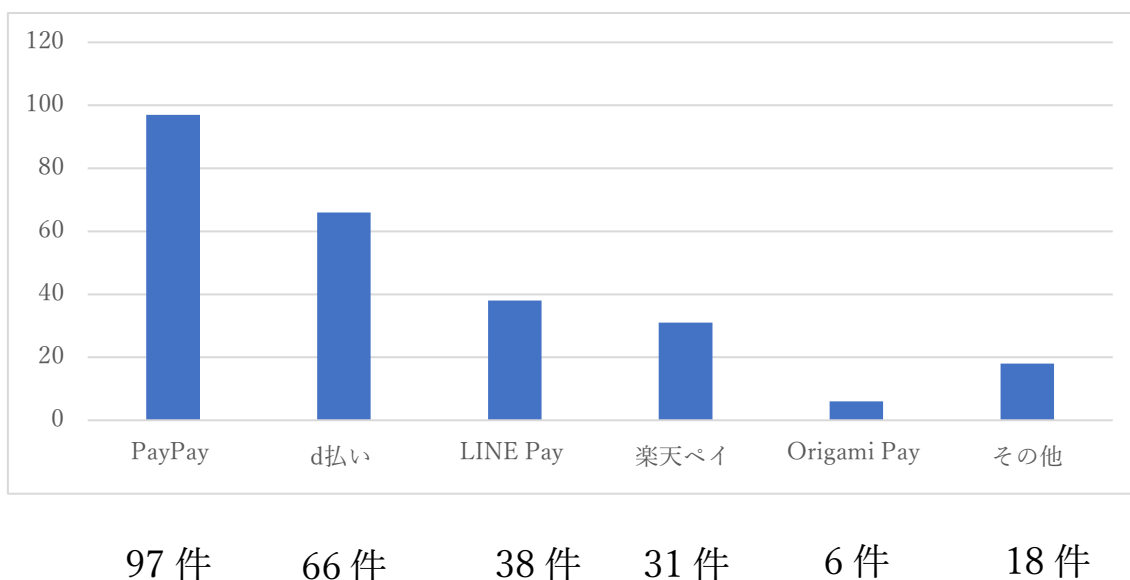
○キャッシュレス決済利用者の電子マネー決済方法(複数回答可)
 総回答数:688件



その他の内訳

コジカ	5人	Quickpay	3人
iD	11人	manaca	2人
au wallet	2人	auPAY	1人
モスカード	1人	Aoca	1人
トモカ	1人	クラブカード	1人
ponta	1人	スーパーのオリジナル	1人
楽天 Edy	6人		

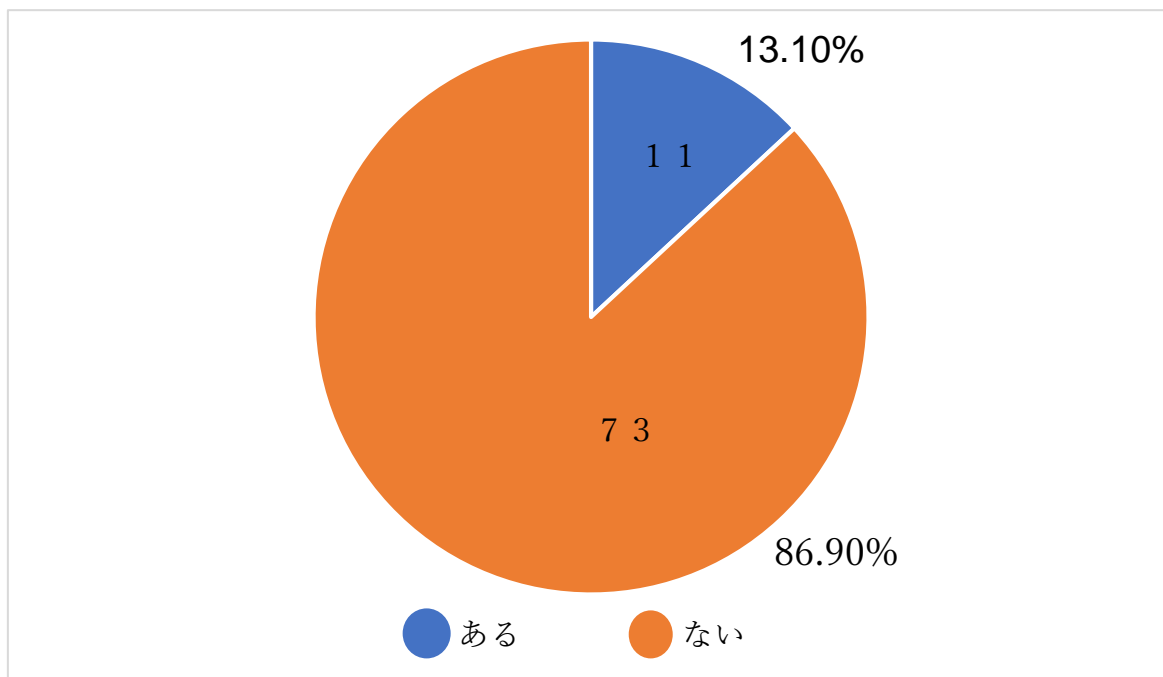
○キャッシュレス決済利用者のQRコード決済方法(複数回答可) 総回答数:256件



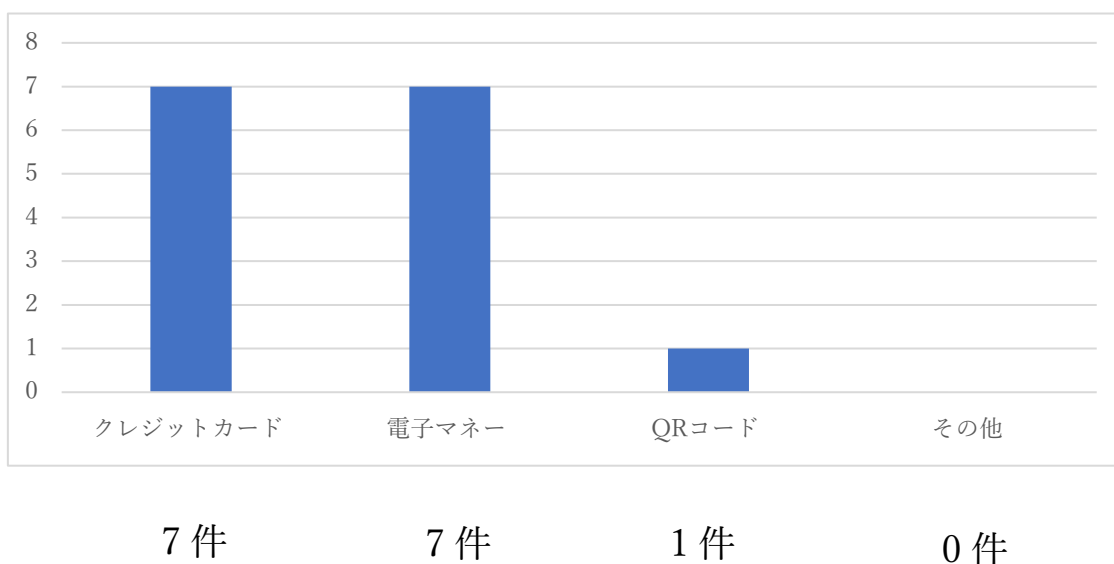
その他の回答

auPAY	7人
メルペイ	8人
クイックペイ	1人
iD	1人
ALiPay	1人

○キャッシュレス決済を利用していない方は、今後キャッシュレス決済を利用する予定があるか。



○今後キャッシュレス決済を利用すると答えた方の中で、利用する際の決済方法はなにを検討しているか。(複数回答可)
総件数:15件



○キャッシュレス決済についての要望(自由記入欄)

よく分からないし、情報が漏れてしまう心配があるためキャッシュレスに踏み出せない。
QRコードは少し不安がある(セブンペイの不正利用などがあったため)のでクレジットカード中心で使用している。
便利ではあるがLINEpay や paypay などのアプリでの決済はスマホを使って行うので、個人情報などの流出その他ネットでのやり取りは怖いのもあるので使うことは難しいところもある。
子育てをしている世代やシングルマザー・ファザーに毎月 pay やポイントをつけてほしい。市役所で身分証明提出後もらえるように。
スーパーでも pay(QR)が使えるようになってほしい。
ポイントがたまるなどお得感があると使いたくなる。
色々な種類のペイがあるが、使えるところと使えないところがあるので全てのお店で全てのペイが使えるようになったら良い。
銀行やクレジットに紐づけするほかに、チャージできるようになると使いやすい(QRコード)。
ポイントが残高にチャージされると便利。
QRコードによる決済は、セキュリティが心配なので使っていない(セブンの件もありましたから)。
QRコードは種類が多すぎて面倒。現金で支払ったほうが早く感じる。
PayPay の店を増やして欲しい。
QRコードの決済がわからないので、やり方を教えてほしい。
QRコードをいちいち出すのがめんどろ。
使える店舗が少ないので、増えたら良いと思う。
セキュリティーが気になる。
電子4マネーの一本化がされると便利(ナナコで電車に乗れる等)。
ポイント還元
セルフレジや自動販売機で電子マネー、QRコード決済ができる場所を増やしてほしい。
ポイント還元制度があるかどうかわかりにくい。
石岡市内商店、特に学用品の店でQRが使えるといいけど、もっと前にこのアンケートをしてポイント還元に使えたら良かった。
電子マネーよりクレジットカードの方が勝手が良い(チャージの手間)。
使えるところが増えとうれしい。
場所によって使える種類が違うのが面倒だったり、分かりにくかったりする。

枚数が増えると管理が大変なので企業は出来るだけ提携してほしい。 スマホ利用の決済は充電切れがこわいのであまり使う気になれない。
学校関係の引落が、銀行引落のみで手数料まで発生するのが不満。
QRコード決済で、クレジットや銀行と紐づけ以外にチャージできるようにしていただくと使いやすい(ペイペイみた)。
安全面に不安がある。
全てをキャッシュレス希望。
カード一枚で済むので会計などは手間を取らずに楽であるが、残高を確認しながら使う、チャージするのが面倒くさい。必ずポイントがどのカードもたまるわけではない。
nanaco カードで支払った際、残高が足らず、残りを現金で支払った場合、○○○%還元がなくなるのはおかしい。あとキャッシュレス決済にするならば、1000 円からチャージはやめてほしい。せめて 500 円から。
出来る店と出来ない店がまだあるので少し不便。
使えるお店がこれからますます増えるといい。
TVCM ではないですが、クレジットカードも電子マネーも使えず、現金のみとなると「じゃあいいです」になっていくと思う。全てのキャッシュレスに対応していなくても、何かしらは使えるようにした方が良くと思う。
種類がありすぎて、私達世代(30 代)でも、ついていけない。お年寄りも、損をしているようで、かわいそう。
たくさんのお店で使えるようになるとうれしい。
見えないところでお金が動くのは好きになれない。そこまで便利を求める人間は他の生き物や植物に目を向けるべきでは。
現金に戻せたら助かる。一度チャージしたら戻せない部分に少し不安がある。
大人2人のうち1人はキャッシュレス使用です。今後も使用しないとの事。個人情報がもれる心配が少しでも残っているなら考えてしまう。
キャッシュレスがより普及することを希望します。
ポイント等がわかり辛い。
どんどんキャッシュレスを進めてもらいたい、現金をあまり持ち歩かなくなった為、現金しか使えない店は、CM みたいに「じゃあいいです」となる事がある。
どんどん使えるお店を増やしてください。
毎回ではありません。現金を使うほうが多いです。特に 1000 円以下の場合。
市内の商店、全店で利用できるようお願いしたい。

<p>県外より4月に転居してきましたが、カスミなど多くありますが、カスミカードなどではなく WAON やイオンカードと一緒にポイントも一緒にしていただけたら嬉しい。WAON を使ってもカスミカードの方などのみなどと数も多い転勤族にはまた作るのはめんどくさい。</p>
<p>現金派(夫は時々クレジット)なので、現金払いが出来なくなると困る。お金の感覚が分からなくなる。</p>
<p>実績がないため、利用のメリットが分からない。</p>
<p>クレジットカードが使えないお店に、たまに遭遇する。このご時世では珍しいような気もする。歯医者も使えればいいのに。「2万円～」とかじゃなくて…</p>
<p>IC カードによる電子マネーでの決済が最も早くできる。QR コードなどの決済は画面を表示したりする手間がありかえって不便を感じるので、既に普及している Suica などの電子マネーに対応した店舗が増えてほしい。</p>
<p>QR コードはテレビで報道されている通り、事件があったので怖くてダウンロードはしていない。電子マネーの方が安全で良いと思う。</p>
<p>キャッシュレス決済を広めてほしい。</p>
<p>高齢者や機械類に弱い方には、理解がしにくいと思うので、正直かわいそうだと感じる。</p>
<p>それぞれのカードのポイントをまとめてほしい。</p>
<p>デビットカードはネットで残高も分かるので、大変使用しやすい。</p>
<p>キャッシュレスが使える店が増えれば、さらに使う事をメインに考えるが、まだ、そうではないので進めるなら早くして欲しい。キャッシュレスの方が特に使いやすいわけでもないの</p>
<p>基本、キャッシュレスで買い物をしたいが、少額の時や小さな個人のお店は何となく現金の方がいいのではと思い現金で支払いしてしまう。気楽に使用できるようになればいいと思う。</p>
<p>クレジットカードによるキャッシュレス決済を時々利用しているが、利用するカードによってポイント還元対象店舗で決済しても還元対象外となるケースがある、という事ですが対象となったのか非対象であったのか不透明な部分がありいまいち信用できない。</p>
<p>タイヨー石岡店とかもカード対応になればいいなと思う。</p>