

石岡市民外食アンケート調査結果

石岡商工会議所

実施時期：平成 29 年 10 月～平成 30 年 3 月

調査世帯数：400 世帯(旧市内 9 小学校 296 世帯、商工会議所青年部・女性会等関係団体 104 世帯)

調査項目 ①1 ヶ月に外食をする回数 (月平均)

②石岡市内の店を利用する回数 (月平均)

③1 ヶ月の外食に掛ける金額

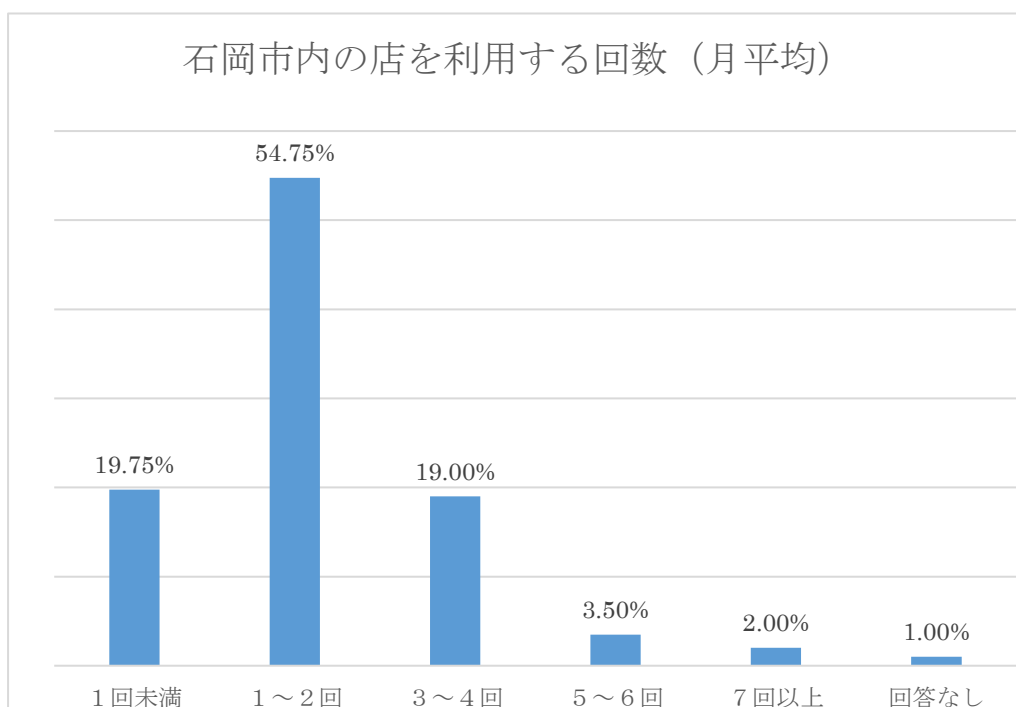
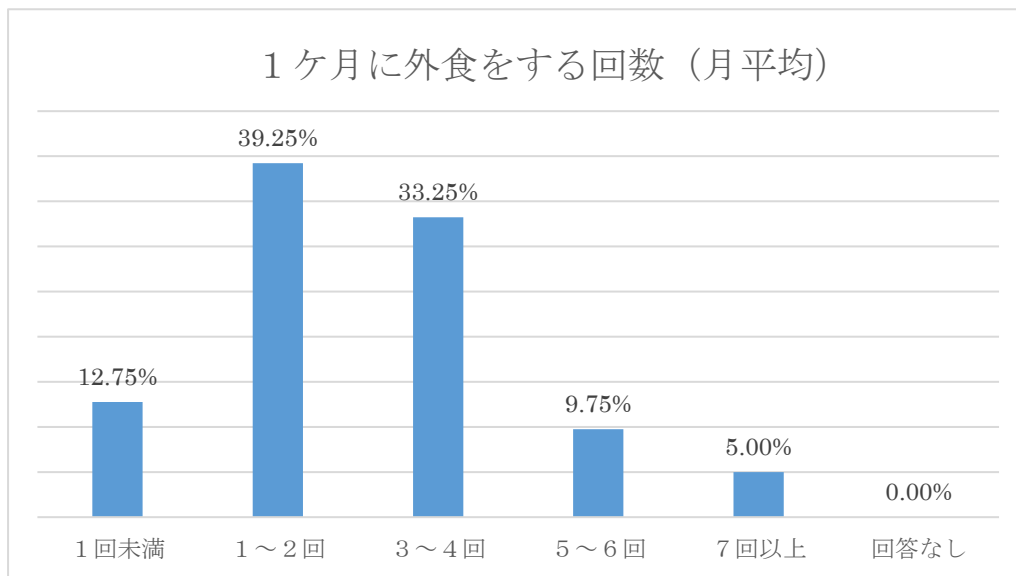
④外食をしようと思うときは、どんな時

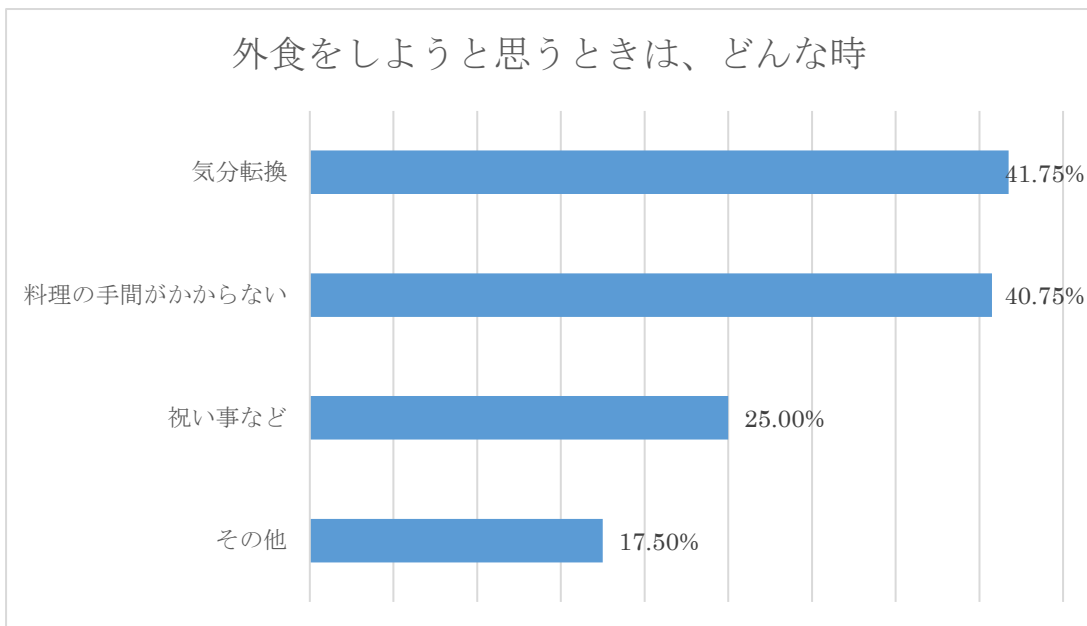
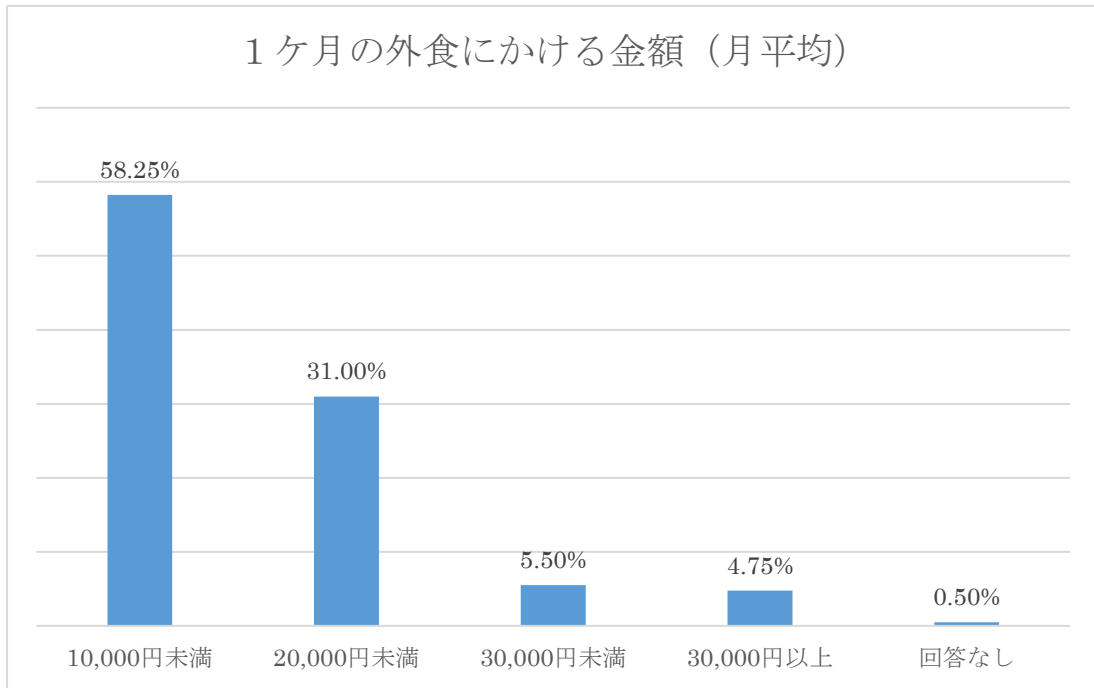
⑤外食をする際、選ぶことの多い店のジャンル

⑥外食をする際お店選びの参考に使っている情報ツール

⑦外食をする際お店選びで重視する点

⑧飲食店を利用する際、期待するサービス、また不便に感じること (自由回答)

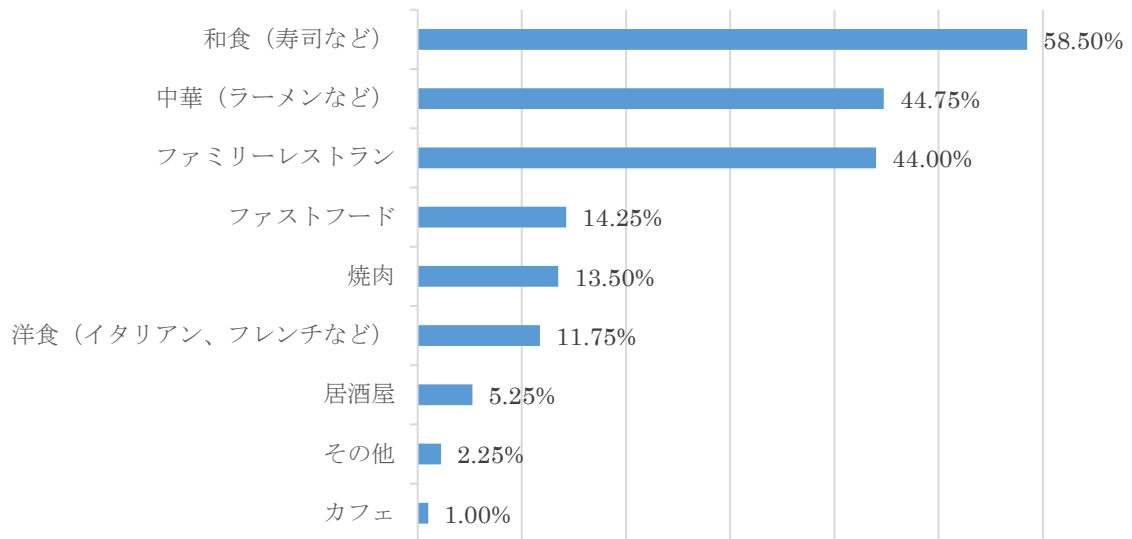




その他の内訳

- ・外出時 45人
- ・料理を作る時間が無いとき 6人
- ・友人、知人とのお付き合い 5人
- ・家族、子供との団らん 5人
- ・休日の食事 3人
- ・体調不良、疲れている時 2人
- ・行事の後 1人
- ・おいしいものが食べたくなった時 1人
- ・特に無し 2人

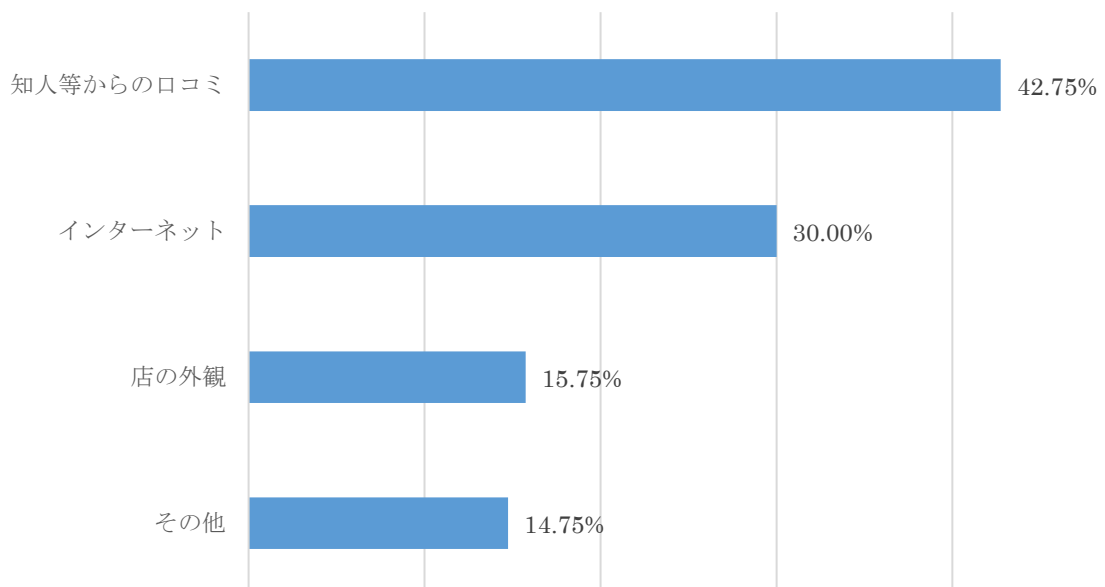
外食をする際、選ぶことの多い店のジャンル



その他の内訳

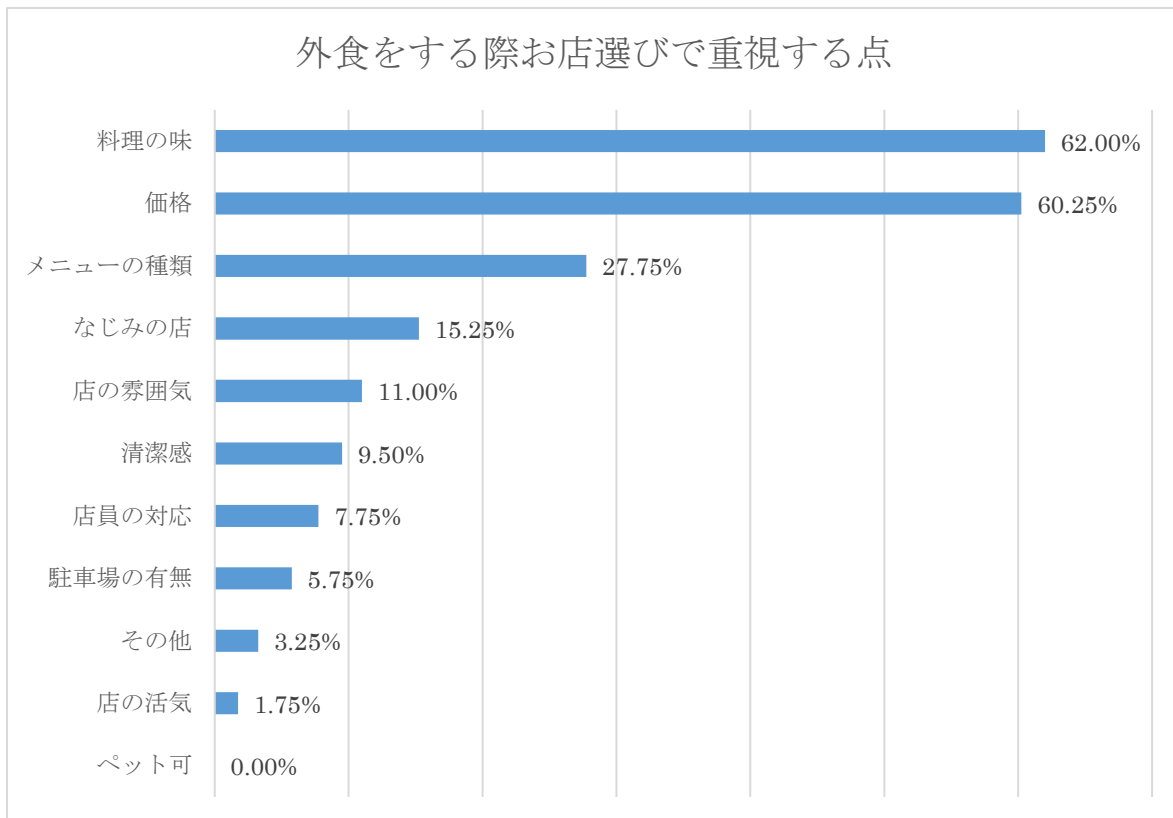
- ・そば店 2人
- ・食べ放題の店 2人
- ・多国籍店 1人
- ・牛丼店 1人
- ・ハンバーグ、ステーキ店 1人
- ・タイ料理店 1人
- ・馴染みの行く店 1人

外食をする際お店選びの参考にしている情報ツール



その他の内訳

- ・馴染みのお店 25 人
- ・特になし 13 人
- ・家の近くの店 5 人
- ・チラシ 2 人
- ・味、値段 2 人
- ・子供が選んだところ 2 人
- ・外出先で選ぶ 2 人
- ・子供達がいるので少しうるさくても良いと思う店 1 人
- ・なんとなく 1 人
- ・クーポン券がある店 1 人
- ・CMで見た店 1 人
- ・全国的にある店 1 人
- ・情報誌クータ 1 人
- ・ドリンクバーがあるかどうか 1 人
- ・家族の味の好み 1 人



その他の内訳

- ・子供連れでも OK な店 10 人
- ・座敷がある 2 人
- ・すぐに席に座れる店 2 人

飲食店を利用する際、期待するサービス、また不便に感じることは何ですか？（自由回答）

・お店が混んでいる時に、待ち時間が短縮できるサービスがあると嬉しい。子供が飽きないような工夫があると助かる。
・店員の対応。
・ビュッフェがあったら良い。
・子供メニューが無い店があったりして困ることはある。
・ファミレス等にも個室があるといいと思う。子供がうるさく落ち着きが無い場合があるため。
・いばらきキッズカードを利用できる店が増えると助かる。
・個室があるなど、子供を連れて行っても迷惑にならない工夫
・トイレにオムツをかえられる所があるといい。子供用のイスにベルトがあるといい。
・(特に気にすることではないけど) 味が好きで食べにつれて行きたいけど、子どもメニューまたは子ども用の食器がなかったりする。
・目配り、気配り、心配りに期待
・今は1才の子供がいるので、外食したいが座敷でないで行こうとは思えません。気をつかって外食するくらいなら家で中食（惣菜とか弁当買って）でゆっくりします。
・小さい子用のイスがない（2才児）メニューが少ないこと 野菜ものが少ない
・割引券があるとうれしいです。
・子供向けの物があるか
・子供が遊んでいても気を使わない環境 安全であること 遊ぶスペースがあること
・赤ちゃんを連れて行きやすいところが少ない
・子供用の椅子があるかどうか気にする
・子供がいても平気な所。キッズコーナーなどがあるといい。
・石岡市民限定のクーポンなどあるともっと石岡市内の飲食店を利用すると思う
・幼児や低学年の子供は食べ終わると落ち着きが無いため遊ぶスペースや座敷があると助かる。
・ベビーのイスがきちんとあるか（オムツかえスペースも）
・割り引きやクーポン
・ファミリースペースとかあるか
・子連れでの利用がほとんどなので、子供用のフォークやおはしをこちらからお願いする前に必要か聞いてほしいです
・子連れでも行きやすい個室のある店が増えると良い。店員の対応が気になる店が多いと感じる（料理に関しての知識不足など）
・座敷があるか無いか 子供がゆっくり座って食べたいと思う環境 赤ちゃんを連れて出かけられる場所 禁煙
・混雑時に片付けが間に合わず、席が空いているにもかかわらず待たされることがある。
・子どもが座れるような席があるかどうか、心配なことが多い。メニューについても同じ。
・禁煙であるかどうか。手洗いの時、手をふく紙があるかないか。
・店員が仕事しないで店員どうして話し込んでたりすると、もう行こうと思わなくなります。
・トイレが清潔であることやオムツ交換が必要な子がいるためオムツ交換台が設置されていたり子供用の椅子や和室がある事。小さい子目線での気配りがあるとより家族で行きやすい。
・子供用メニューがないお店には行きづらい
・未だに完全禁煙ではなかったり完全禁煙であっても灰皿が店の入口近くにあり受動喫煙してしまい不快な気分になる。
・子供用箸があるといい
・料理を出すペースを考えて欲しい
・子供がいると座敷の方が便利ですが、行きたいお店には座敷が少ない。イタリアンにも座敷があればもっと便利に感じる。
・小さい子供が行っても大丈夫なような雰囲気のお店を探すのが大変。座敷席がほしい。
・個室が少ない
・子供用の食器が汚いことが多いので綺麗にしておいてもらいたい。
・料理が運ばれてくる時間を早くしてほしい。また、待っている時間を子供が楽しく待ってられる

ような工夫をしてほしい。
・おしゃれで美味しいお店を作してほしいです。
・クーポンなどの割引があるといいです。
・接客の研修をしっかりと受けているか。受け答えがきちんとできていないのがほとんど。
・テーブル席を利用していますが、場所によってはカウンターしかなく不便だなと思います。
・駐車場が広い、わかりやすいと立ち寄りやすい。小さい子がいてもOKな雰囲気、設備（座敷または子ども用イス、食器、メニューなど）があると安心して食事ができる。
・子供向けのメニューの充実。お子様ランチ等はこの店も野菜が少ないため野菜を使った料理を作してほしい。居酒屋の飲み放題でお酒を飲む人飲まない人の料金を分けて欲しい。
・寿司店のネット予約は簡単に出来るのでよく利用します（普通に行くとき混んでいるので）。不便は近くに（住んでいる地域に）入りやすい店がないので車で行くしかない事。お酒を飲んだりすると帰ることが代行や迎えが必要になってしまう。だから市内で食べたりしないかも。チェーン店も気に入っている店がないし。
・子供が騒ぐのでなかなか外食は出来ません。気がねせずに行く事が出来るお店が出来て欲しいです。
・割引クーポンなどの値引き。土日の混雑が行きたくなくなる。
・半額券などが新聞広告のみで、新聞だけでなくアプリやのぼりなどで情報をいれて、割引になるよう利用方法を検討してほしい。
・子供への特典など
・価格、接客態度
・ハーフサイズのメニューがたくさんほしい
・子供がアレルギー体質なのでメニュー選びに苦労する
・駐車場がなかったり、休日にやってないと不便に感じる
・料理が来るまでの間、子供が時間を持て遊ばない様なサービス。カウンター席のみなど低学年や赤ちゃんがいる家庭などは利用が制限されてしまう事。
・待ち時間が長いとき困る
・子連れなので取り分け皿やフォークなどを初めから持ってきて下さるとうれしい。テーブルが固定されていて椅子との距離がありすぎると子供が食べこぼす。
・食物アレルギー対応の有無が入店しないとわかりにくいです。個人店もアレルギー表示等対応してほしい
・子供用の椅子やメニュー、食器等があるか気になる。味が良くても店員の態度が悪いお店には二度と行きません。（店員の私語が多い、言葉遣い、身なりがよくないなど）
・子供が多いのでクーポン券や子供へのサービス（おもちゃやお菓子プレゼント）があるとリピートしようと思う。
・店員の対応。トイレの清潔さ。日曜にランチサービスがあるといい
・駐車場は必ずあった方がいい。料理提供まで待たせない店がいい
・店員の質
・座席
・駅前にパン屋が無くなって子供連れで入りやすい店がない。子供が喜ぶメニューがあると良いと思う。デザート、サラダ、スープ、メインのセットでデザートが選べるとうい。
・ポイントカードが使える所がいい。子供のサービスが充実しているところがいい。メニューがたくさんあるところがいい。
・子供をつれて行っても大丈夫か？子供用のイスがあるか、など。
・トッピングの無料化など。呼び出しコールがない店は置いてほしい。
・混んで待たされるのがいやです。
・子供向けのメニューが少ない。
・子供連れだと座敷またはテーブル席がないと困る。子供の食べられそうなメニューがないと困る。
・乳幼児がいるのでオムツ替えできるかどうかや、個室があるか等気にしなければいけない事です。
・ファミリーレストラン以外では、子供がいると騒がしくなってしまうので、周りに迷惑をかけてしまうので入りにくい。
・席が汚れていること。
・市内は清潔でおいしい店が少なく、おしゃれな店が無い。
・トイレの清潔感

・食器の汚れ
・子供用のスプーンや皿をかしてくれる。
・幼児・子供向けのメニューがどこもほぼ一緒なのがつまらない。大人1人分から子供の分を取り分けると、大人分としてはかなり物足りない1人分になってしまうので、1.5人前のメニューが欲しい。
・全てのメニューにアレルギー表記をしてほしい。字だけでなく写真も載せてほしい。カード支払いできるようにしてほしい。
・子供連れでもゆっくり出来るように、プレイルームやちょっとしたプレゼントなどがあると嬉しいです。
・外食する回数が多いと思うので、なるべく家庭的な所を探すのですが、あまり無い。結局体に悪そうなファミレスに行く時は子供に悪いなと思う・・・。
・商品のお値引きやプレゼント（例：デザート何品以上予約で）など。期待する。不便に感じることは、飲み物の種類が限られている。空いてる席があるのにそこに案内されず、店員の誘導で好きな席に座れない時がある。子供のイスが限られているので座れない時がある。等が、あります。
・野菜不足になりがちが気になります。
・店員さんの対応、スピード、丁寧か否か
・料理。出てくるのが遅いと困る（子供が飽きてくる）前菜、スープ等先に出てくるとうれしい。席から見えるところにキッズスペース等があると親がゆっくり食事をする事ができる。子供が気に入ったお店はリピート率が高い（デザートバイキング、ドリンクバー、おもちゃのごほうび、キッズスペース等）
・子供が小さいので、小さい子供が騒いだりしても大丈夫なお店が市内にもっとあるといいなと思います。
・お水を店員さんが持ってきてくれず、自分で取りに行くお店が多い点が不便を感じる。料理の待ち時間や、店員さんの接客態度は1番気になります。
・子供連れでも食事が楽しめるように個室があるとよい
・割引
・小さい子供に対するサービス向上
・子供がいる場合、不便を感じない工夫をしてほしい
・席数に応じたトイレの個数。いつも飲食店でトイレが少ないことが多い。
・分煙スペースの有無。個人店の場合メニューに写真が少ない。家族や子供と外食する場合は写真の多いファミレスになってしまう。
・もっと色々なお店が増えて欲しい。
・スピード提供
・夕食の時間が混んでいる。
・忙しい時間帯に重なってしまい店を代えることが多い。
・子供専用メニューの充実
・ITを使って商品等の紹介を積極的にやってもらいたい。お店を知るために
・キッズスペース、もしくは絵本があればありがたい（料理が出来るまでに子供が飽きてしまうので）
・トイレの掃除があまりとがっかりします
・食事を提供する人が「自分が客だったらこの店の常連になりたい」と思ってサービスを心掛けてほしい
・学生の店員だと接客態度が悪い時がある
・食物アレルギーを持つ子がいるので、アレルギー表示がわかりやすいと便利です
・接客の質が良くなることを期待
・家族や友人と気軽に行けて美味しいチェーン店以外の店が少ない
・「いばらキッズカード」のサービスをもっと大きく表示して欲しい
・小さい子がいると個室があるお店が増えると便利
・衛生面に気を配ってほしい
・子供が食べられない物を臨機応変に変更させてくれたらと思う。
・料理が提供されるまでの時間、子供が飽きずに待てるようなサービスがあると助かる
・個室がある店だと子連れにはありがたい
・ドリンクバーのお店が増えると利用者も増えると思います
・入店した時の店員の対応や子供への気配り

<ul style="list-style-type: none"> ・子供がいるので個室や和室があると便利 ・子供と一緒に入るのでトイレが広いとありがたい
<ul style="list-style-type: none"> ・市内や近くに食べたいジャンルの店が無い ・大人数で座敷だと居酒屋などに限られてしまう
<ul style="list-style-type: none"> ・味はもちろん、店員の対応にも期待します
<ul style="list-style-type: none"> ・目が届くところにキッズスペースがあると助かる ・子供にやさしいサービスをしてほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・祖父母と外食する事も多いので、大人数でもゆったり座れるテーブル席があるといいなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・幼児までの安い価格設定が一年生になったとたん倍になる。せめて低学年ぐらいは、まだ、お子様ランチを選ぶ年頃なので幼児価格ぐらいで設定してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・おいしくて、手ごろなお店がふえるといい。飲み屋などは家族で入りづらいので「ランチやってます」など大々的にアナウンスしてくれるといいなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・外食先を選ぶのに大切にしていることは材料が新鮮なことです。茨城は野菜も果物も肉もおいしいので地元の食材を覚えるため子供にはもっともっと地元の料理を食べさせたいです。体に悪そうなレストランは利用しません。
<ul style="list-style-type: none"> ・寿司を食べたいのに 100 円寿司が 1 軒しかなくなった。 ・キッズルーム等を作ってほしい。 ・ゆっくり食事できること。混みすぎる店はキライ。
<ul style="list-style-type: none"> ・石岡に住み始めましたが、石岡のお店は良く知りません。つくばや土浦へ行ってしまうがちです。情報があるといいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・子供向けのサービスはあるか。クーポンなどの割引サービスはあるか。
<ul style="list-style-type: none"> ・飲食店で「いばらき kids club」カードでの特典があって嬉しいのですが、店の入り口やお会計場所に書いてあったりするので、気づけずに帰ることが多いです。子供連れで来たら店員さんが一言言ってくれたらと思ったりします。せっかくのカードなのでもっと活用したいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・石岡は飲食店が少なすぎる。水戸やつくばへ出てしまいます。道の駅もほしいです。おいしいバイキングもほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・料理を運んでくれる時間は気になる。日頃時間が無いのですみやかに提供していただきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・小さい子（赤ちゃん）がいるので、子連れでも入れるお店（対応していただける）だと、ありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・国道 6 号方面に店が集中している。歩いていけない。
<ul style="list-style-type: none"> ・オムツ交換台がある方がお店に行きやすい。
<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間短縮の為の予約が出来れば便利。
<ul style="list-style-type: none"> ・たばこが吸えない店 ・準備中の時
<ul style="list-style-type: none"> ・店員の対応の良さ。言葉づかいや細かな気遣い ・メニューの数があまりに多いと分かりづらい事がある。
<ul style="list-style-type: none"> ・歩いて行けるとところに飲食店が少ない
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が無いお店は少し不便
<ul style="list-style-type: none"> ・小さな子供を連れていけるお店が少ない
<ul style="list-style-type: none"> ・大人数で利用する際、テーブルが小さい店が多いような気がします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリーレストランはサービス（店員）がいいが、個人のお店は愛想が悪い。おもてなしの心が必要。
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭い所