



デキる上司の 部下の 褒め方・叱り方

日時：7月27日(木) 午後2時～4時

場所：サポート・ワン 5階大ホール

講師 ^{かみくぼ} 上久保 ^{るみこ} 瑠美子 氏 株式会社 i i (イイ) 代表取締役

講師プロフィール

1978年、青森県十和田湖町生まれ。広告代理店の営業を経て、2005年大手コンサルティング会社入社。コンサルタントとして女性専用30分フィットネス「Curves（カーブス）」の創業に携わるなど、フランチャイズビジネスの事業展開に従事。また、脳科学、心理学、コーチングを学び、独自のセールスコミュニケーションを培う。2009年に株式会社 i i 設立。主にサービス業の集客サポート、売れる営業マン・販売員の育成をテーマに全国各地で講演を行っている。

内容

「実際にあった事例の紹介」「叱る権利を得る」「人格を否定しない。ひとつの行動を叱る。」「本人が決めたことのみ叱る」「過去に遡って、関連づけて褒める」「褒め言葉のいろいろ」「飴と鞭はエスカレートする」など

- 受講料：無料（定員30名／申込先着順／定員になり次第締め切ります）
 - 申込方法：本チラシの受講申込書をFAX またはお電話でお申し込み下さい。
 - 主催：石岡商工会議所 中小企業相談所、製造業部会
 - 問合せ先：石岡商工会議所（担当：高野） TEL.22-4181 FAX.22-6321
- ※会場には駐車場がございません。お車でお越しの際は、会場周辺の有料駐車場をご利用下さい。

「デキる上司の、部下の褒め方・叱り方」受講申込書

FAX.22-6321（担当：高野）

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	①	②	③

※ご提供いただく個人情報は、各種連絡・情報提供や受講者の実態調査・分析に利用することがあります。